

Referat fra Rotary møte mandag 19.04.10.

**I erstatningsoppjørets time... forsikringselskapet – medspiller eller motspiller?
Ved kommunikasjonsdirektør Jack Forstad i IF Skadeforsikring.**

Jack Forstad er opprinnelig nordlending, men har bodd mange år i Holmestrand. Han jobbet i Vestfold arbeiderblad i 11 år før han begynte med informasjonsarbeid i IF.

Han krydret et underholdende foredrag om forsikringsbransjen med noen historier om spesielle saker og klipp fra skademeldinger.

I 2009 1,3 mill skader og 29 milliarder utbetalt i skadeerstatninger. Så her er det åpenbart muligheter for uenigheter mellom selskap og forsikringstaker. Det er gode klagemuligheter hvis man ikke blir enig med saksbehandleren: Sjefen til saksbehandleren, selskapet (IF har eget kundeombud og kundepanel), forsikringsklagekontoret og noen bruker mediene. Det er bare et fåtall saker som ikke løses av selskapene selv. Forsikringssvindel er også et problem og IF har 18 personer som jobber med det. Totalt avsløres 6-700 saker pr år.

IF er et nordisk selskap med 6900 ansatte og 39% nordisk markedsandel.

President Jan takket og ønsket alle vel hjem!

Lars Tveito
Referent